

ПЛОХАЯ ВОДА ИЗ КРАНА? УЗНАЙ, КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ!

Если вода ржавая, пахнет или
имеет странный привкус, есть
куда обратиться



АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

Позвоните по номеру из УК, оставьте жалобу. Оператор примет заявку и направит ее в УК или водоканал



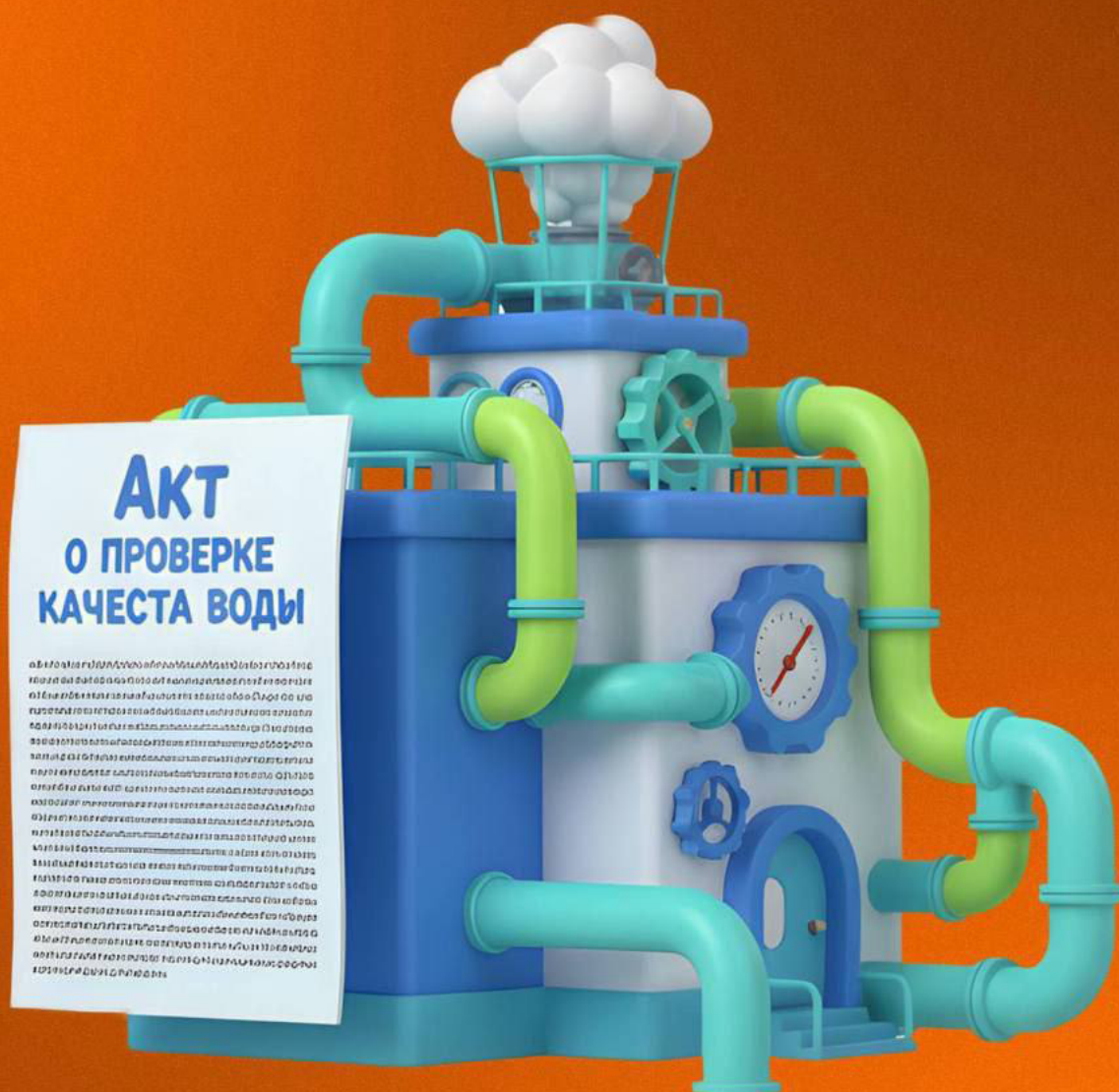
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Проблема может быть в фильтрах или коммуникациях дома. УК обязана проверить за 2 недели. Подавайте запрос лично или письменно



ВОДОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Заявите о проверке качества воды. Вам
выдадут акт в течение 3 дней



РОСПОТРЕБНАДЗОР

Подайте жалобу:

- через сайт (нужна учетная запись на Госуслугах);
- по почте;
- лично.

Укажите:

- наименование органа или Ф. И. О. должностного лица;
- свои Ф. И. О. и адрес;
- суть проблемы (четко опишите);
- подпись, дату, адрес для ответа.

Текст должен быть разборчивым, без мата, угроз или оскорблений. Приложите фото, видео или документы как доказательства.

Ответ — в течение 30 дней (в сложных случаях +30 дней с уведомлением)



ПРОКУРАТУРА И СУД

Крайняя мера, если вода
остается проблемой



SMI #1