

объясняем.рф



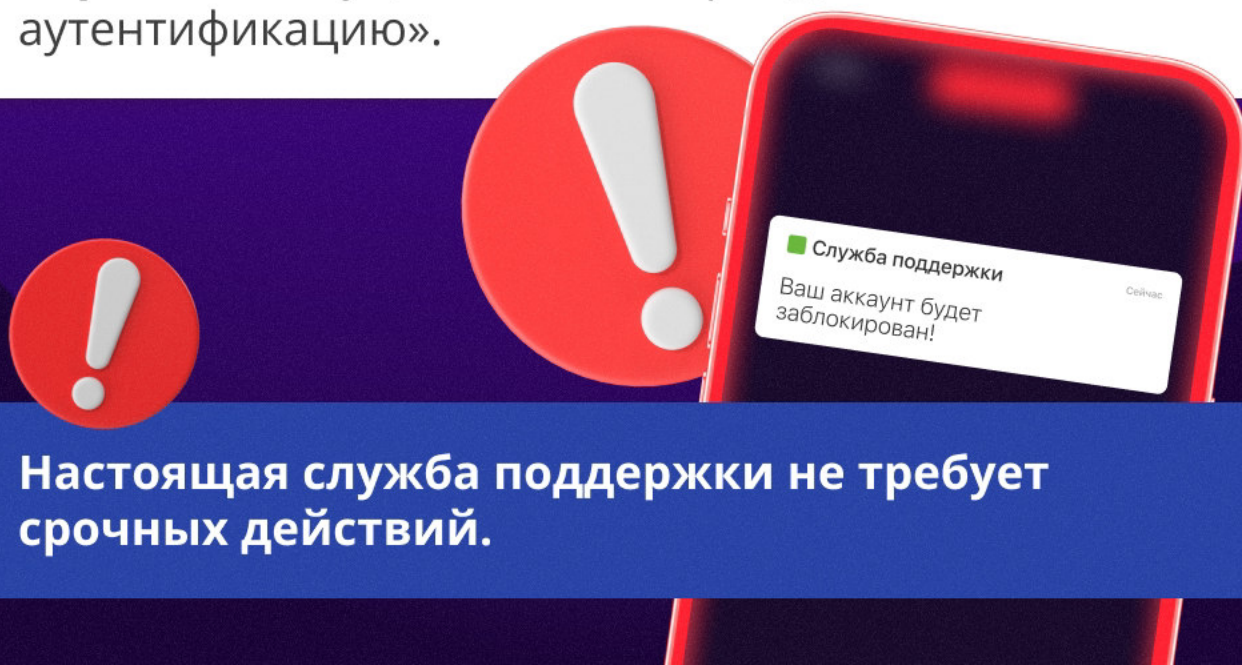
Фишинг в мессенджерах: 5 признаков обмана

1 — сообщение с угрозой удаления аккаунта



«Подтвердите, что это ваш аккаунт, — пройдите аутентификацию. Иначе аккаунт будет заблокирован через 24 часа».

«В целях безопасности **аккаунт будет удалён через 10 минут**, если вы не пройдёте аутентификацию».



Настоящая служба поддержки не требует срочных действий.



2 — просьба перейти по «спасительной» ссылке

Мошенники предлагают:

- ◆ «пройти аутентификацию»
- ◆ «сохранить аккаунт»
- ◆ «избежать блокировки»



ПОДТВЕРДИТЬ



Официальные сервисы не просят переходить по дополнительным ссылкам.



3 — личный чат, замаскированный под «службу поддержки»

Например,
с названием
Security и замком.

Настоящие уведомления
приходят автоматически,
а не от личных профилей.

Проверяйте кнопки в чате — если видите
«**Заблокировать**» или «**Добавить**», это новый
контакт. Настоящую службу безопасности нельзя
заблокировать.

Значок замка появляется в «**секретных чатах**»,
это не значок безопасности.

Такой чат может создать любой пользователь.



4 — в сообщении есть статус «был(а) недавно»



Security

Служебные сообщения



Настоящие уведомления от поддержки мессенджера отмечены в поле времени входа, как «**служебные сообщения**» или **Service notifications**.



Security

Был (а) недавно



Фейковые — показывают активность отправителя, как у обычных пользователей.

5 — требуют ввести данные или код из СМС



Ни при каких обстоятельствах не передавайте:

- ◆ пароли
- ◆ коды подтверждения
- ◆ данные банковских карт

**Игнорируйте
или блокируйте
сообщения
от подозрительных
отправителей
в мессенджерах!**

